

## Steckbrief

Selbständiger Kursleiter, Coach am Arbeitsplatz,  
Lehrbeauftragter an Berufsschulen  
Umsetzungs-Berater für Geschäftsführer

Verfasser verschiedener Handbücher

[mrhaeberli@swissonline.ch](mailto:mrhaeberli@swissonline.ch) / [www.mrhaeberli.ch](http://www.mrhaeberli.ch)

## Max Häberli



Max Häberli ist freischaffender Coach und Kursleiter, mit den Schwerpunkten Kundenkontakt, und Marketing-Führung. Er ist neben seinen Aufgaben als Referent direkt an der Front in den Kundenzonen tätig. Er arbeitet mit dem Kundendienstberater, dem Verkäufer oder dem Geschäftsführer praktisch an deren Arbeitsplätzen. Sein umfangreiches Wissen gibt er uneingeschränkt und nutzbringend weiter. - Seine Stärke ist der **Praxisbezug!**

Die Kurse werden auf die Branche bzw. auf die individuellen Kundenwünsche angepasst.

Als **Lehrbeauftragter** in der Erwachsenenbildung an Berufsschulen, unterrichtet Max Häberli verschiedene Fächer (*Verkaufsmethodik, Menschenkenntnisse, Marketing, Personalführung, Betriebsorganisation, Ersatzteil-Logistik*).

Dabei geht es um die Vorbereitung auf folgende Berufsprüfungen (*Eidg. Dipl. Automobil-Kaufmann / Kundendienstberater mit eidg. Fachausweis / Automobil-Verkäufer mit eidg. Fachausweis / Strassentransport-Disponenten mit eidg. Fachausweis*).

In diesem Zusammenhang ist er teilweise Verfasser von schriftlichen Prüfungen und als Prüfungsexperte tätig.

### Themen in der **Kundenbegegnung**

Verkaufsmethodik, Telefongespräche / Kontakte im Kundendienst / Ausstellungen

### **Auf Führungsebene**

Mitarbeiter-Gespräche / Besprechungen / Marketing-Aktivitäten / Begleiten von Klausuren

### **Marketing-Support**

Mitgestaltung von Ausstellungen / Massnahmen-Pläne / Entwerfen von Briefen

### **Handbücher** für den praktischen Berufsalltag

Wissenswertes für den Kundendienst / Wie gut sind wir am Telefon? / Musterbriefe / Marketingleitfaden / Stil und Etikette im Automobilhandel / Handbuch im Automobilverkauf / Der brillante Automobil – Verkäufer / Leitfaden für Ausstellungen (Garagenbezogen) / Mitarbeiter-Führung